



סורק
שטוח דיגיטלי
hp
scanjet
5590



מדריך למשתמש

סורק דיגיטלי שטוח hp scanjet 5590

מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישוי


© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

העתקה, התאמה, או תרגום ללא אישור בכתב מראש אסורים בהחלט, למעט המותר בהתאם לחוקי זכויות יוצרים.

המידע הנכלל במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

סוגי האחריות היחידים עבור מוצרים ושירותים של HP, מפורטים במפורש בהצהרות האחריות הישירות, המלוות מוצרים ושירותים אלה. אין לראות בכך כהתחייבות לאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות בגין שגיאות עריכה, שגיאות טכניות או השמטות במסמך זה.

סימנים מסחריים

Adobe והלוגו של Acrobat הם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Adobe Systems Incorporated בארה"ב ובארצות או מדינות/אזורים אחרים. 

ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה (Environmental Protection Agency) של ארצות הברית.

Windows ו-Microsoft הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation.

כל שמות המוצרים האחרים המוזכרים להלן עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.



1.....	כיצד להשתמש בסורק
1.....	התקנת תוכנת הסריקה
2.....	סקירה כללית אודות לוח הבקרה הקדמי ועזרים
2.....	סקירה כללית אודות סריקה
3.....	בחירת סוגי מקורות
3.....	סריקת מסמכים
4.....	סריקת תמונות
4.....	סקירת תמונה סרוקה
5.....	שמירת מסמך לכוון או לתקליטור
5.....	שליחת מסמך או תמונה סרוקים בדואר אלקטרוני
5.....	הדפסת עותקים
6.....	ביטול סריקה
6.....	שימוש בלחצן Power Save (חסכון בחשמל)
6.....	שינוי הגדרות
6.....	סריקת טקסט לשם עריכה
7.....	כיצד לבצע סריקה ממזין המסמכים האוטומטי
7.....	בחירת מדיה מתאימה עבור ה-ADF
7.....	טעינת מקורות אל תוך ה-ADF
8.....	סריקת מסמכים דו-צדדיים מתוך ה-ADF
8.....	הפקת עותקים מה-ADF
9.....	כיצד לסרוק שקופיות ותשלילים
9.....	התקנת ה-TMA
10.....	סריקת שקופיות או תשלילים
13.....	טיפול ותחזוקה
13.....	ניקוי זכוכית הסורק
13.....	ניקוי ה-TMA
13.....	ניקוי ותחזוקה של ה-ADF
16.....	תחזוקת ה-ADF
16.....	הזמנת חומרי תחזוקה
17.....	פתרון בעיות
17.....	בעיות התקנה או הגדרה של הסורק
18.....	בעיות אתחול או בעיות חומרה בסורק
19.....	הסורק הפסיק לפעול כראוי
19.....	מידע נוסף אודות פתרון בעיות
20.....	תמיכה במוצר
20.....	אתר האינטרנט בנושא נגישות
20.....	אתר האינטרנט של hp scanjet
20.....	תהליך התמיכה
24.....	מידע תקינה ומפרטי המוצר
24.....	מפרטי הסורק (עם ADF, כאשר מצוין)
24.....	מפרטים של מתאם החומרים השקופים (TMA)
25.....	מפרטי מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
25.....	מפרט סביבתי עבור הסורק, ה-ADF וה-TMA
25.....	רכישת אביזרים

מדריך זה מתאר את אופן השימוש בסורק שטוח דיגיטלי hp scanjet 5590 ובעזרים שלו, את אופן פתרון הבעיות בעת ההתקנה וכיצד ליצור קשר עם שירות התמיכה בלקוחות. פוסטר ההתקנה מפרט את דרכי ההתקנה וההרכבה של הסורק. להליכי תוכנת הסריקה, עיין בעזרה של תוכנת HP Photo & Imaging.

התקנת תוכנת הסריקה











בחר מבין שלושת האפשרויות הבאות, בעת התקנת תוכנת הסורק.

אפשרויות תוכנה	תיאור
HP Photo & Imaging Software (תוכנת HP Photo & Imaging) (מרבית המשתמשים בוחרים באפשרות זאת)	<ul style="list-style-type: none"> • נדרש נפח של 160 MB פנויים בכונן. • מציע פתרון תוכנה מלא עבור ניהול ושיפור של מסמכים וצילומים • בעל יכולת סריקת שקופיות ותשלילים • מאפשר הפעלת לחצני סורק בלוח הקדמי • כולל קישוריות TWAIN למרבית תוכנות ההדמיה הנפוצות.
HP Commercial Scanjet 5590 TWAIN	<ul style="list-style-type: none"> • נדרש נפח של 20 MB פנויים בכונן • ניתן לשימוש יחד עם תוכנות ניהול מסמכים או תוכנות עסקיות, מותאמות אישית • מציע יכולות TWAIN לחדות ובהירות • מציע ביצועים משופרים של סריקה דו-צדדית • לא מאפשר שימוש בפונקציונליות של לחצני הסריקה בלוח הקדמי • ללא יכולת סריקת שקופיות ותשלילים
תוכנת HP Photo & Imaging ו-HP Commercial Scanjet 5590 TWAIN (ניתן להתקין את שתי התוכנות)	<ul style="list-style-type: none"> • נדרש נפח של 180 MB פנויים בכונן • בעל יכולת סריקת שקופיות ותשלילים • מאפשר הפעלת לחצני סורק בלוח הקדמי • כולל קישוריות TWAIN למרבית תוכנות ההדמיה הנפוצות. • כולל TWAIN מסחרי, הניתן לשימוש עם תוכנות ניהול מסמכים ותוכנות עסקיות, מותאמות אישית

עיין בקובץ ה-Readme שנמצא בתקליטור, לקבלת מידע נוסף אודות מנהלי התקן של TWAIN. כדי ללמוד עוד אודות TWAIN, בקר באתר האינטרנט <http://www.twain.org>.

סקירה כללית אודות לוח הבקרה הקדמי ועזרים

חלק זה מציג סקירה של לוח הבקרה הקדמי של הסורק, של מתאם החומרים השקופים (TMA) ושל מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

מאפיין	תיאור
 לחצן Scan Document (סריקת מסמך)	מבצע סריקה של מסמך המקור לתוכנה, שבה ניתן לערוך אותו או לשנות את התבנית שלו.
 לחצן Scan Picture (סריקת תמונה)	מבצע סריקת תמונה לתוכנת HP Photo & Imaging Gallery.
 לחצן File Documents (מסמכים)	מבצע סריקה של מסמך המקור כך שישמור בתקליטון או בתקליטור בתבנית קובץ ייעודית (כגון תבנית PDF, TIF או HTML).
 לחצן E-mail (דואר אלקטרוני)	מבצע סריקת פריט על-ידי השימוש בהגדרות המותאמות לדואר אלקטרוני ושולח את הסריקה לתוכנת הדואר האלקטרוני שלך (במידה שתוכנה זו נתמכת).
 לחצן Copy (העתקה)	מבצע סריקה של הפריט ושולח אותו למדפסת, להפקת עותקים.
 לחצן Number of Copies (עותקים)	מבצע בחירה של מספר העותקים שיודפסו באמצעות הלחצן Copy (העתקה).
 לחצן Color/Black & White (לחצן לבן/שחור-צבע/שחור-לבן)	קובע האם פריטים ייסרקו בצבע או בשחור-לבן, בעת לחיצה על הלחצן Copy (העתקה).
 לחצן Power Save (חסכון בחשמל)	מבצע כיבוי נורת הסורק, נוריות LED ואת צג ה-LCD.
 לחצן Cancel (ביטול)	מבטל סריקה בזמן שהסורק מבצע סריקה או מבטל סדרת סריקות מתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
 צג LCD בן שתי ספרות	מציין את מספר העותקים שיודפסו כאשר תלחץ על הלחצן Copy (העתקה). כמו-כן, מציג קודי שגיאה המזהים את תקלות הסורק.

מזין מסמכים אוטומטי (ADF)

הסורק השטוח הדיגיטלי hp scanjet 5590 מצויד במזין מסמכים אוטומטי (ADF), בו תוכל להשתמש כדי לסרוק, בקלות ובמהירות, מסמכים מרובים. למידע נוסף אודות ה-ADF, ראה **כיצד לסרוק מתוך מזין המסמכים האוטומטי**, בעמ' 7.

מתאם חומרים שקופים (TMA)

באפשרותך להשתמש במתאם החומרים השקופים (TMA) כדי לסרוק שקופיות או תשלילים בגודל 35 מ"מ. לקבלת מידע נוסף אודות שימוש ב-TMA, ראה **כיצד לסרוק שקופיות ותשלילים**, בעמ' 9.

סקירה כללית אודות סריקה

באפשרותך להתחיל לסרוק באחת משלוש דרכים: באמצעות לחצני לוח הבקרה הקדמי, מתוך תוכנת HP Director או מתוך תוכניות אחרות.

משתמשי Macintosh: עיין בעזרה של תוכנת HP Photo & Imaging לקבלת מידע אודות הליכי סריקה.

סריקה מלחצני לוח הבקרה הקדמי

לחצני לוח הבקרה הקדמי בסורק, מספקים קיצורי דרך לפעולות סריקה נפוצות, כגון סריקת מסמכים ותמונות. תיאורי אופן השימוש בלחצני לוח הבקרה הקדמי כלולים במדריך זה.

הערה: תוכנת HP Photo & Imaging חייבת להיות מותקנת כדי לאפשר שימוש בלחצני לוח הבקרה הקדמי וב-TMA.

סריקה מ-HP Director

בצע סריקה מ-HP Director כאשר ברצונך לשלוט במידה רבה יותר בסריקה, כמו למשל כאשר תרצה להציג את התמונה בתצוגה מקדימה, לפני הסריקה הסופית.

לחץ פעמיים על הסמל של HP Director בשולחן העבודה, כדי להפעיל את תוכנת HP Photo & Imaging. מופיע החלון של HP Director. מחלון זה ניתן לבצע סריקה, תצוגה או הדפסה של תמונות, להשתמש בעזרה המקוונת ועוד.

אם הסמל של HP Director אינו נמצא בשולחן העבודה, מתפרט **התחל (Start)**, הצבע על **תוכניות (Programs)** או **כל התוכניות (All Programs)**, הצבע על **Hewlett-Packard**, הצבע על שם הסורק שלך או על **Scanners** (סורקים) ולחץ על **HP Photo & Imaging Director**.

הערה: ה-HP Director זמין רק כאשר מותקנת התוכנה HP Photo & Imaging.

סריקה מתוכניות אחרות


באפשרותך לסרוק תמונה ישירות מתוך קובץ פתוח באחד מתוכניות, אם התוכנית תואמת לתקן TWAIN. באופן כללי, התוכנית תואמת אם יש לה אפשרות כגון **Acquire** (השג), **Scan** (סרוק) או **Import New Object** (ייבא אובייקט חדש). אם אינך בטוח ביחס לתאימות התוכנית או מהי אפשרות כזאת או אחרת, עיין בתיעוד של תוכנית זאת.

בחירת סוגי מקורות

ניתן לבחור בין שני סוגים של מקורות: מסמך או תמונה. הסורק ממטב את ההגדרות בהתאם לבחירתך. היעזר בקווים המנחים הבאים, כדי לקבוע את סוג המקור הטוב ביותר, המתאים לצרכיך.

אם המקור שלך כולל	בחר סוג מקור זה
טקסט או שילוב של טקסט וגרפיקה	מסמך (Document)
צילום מודפס או גרפיקה	תמונה (Picture)

סריקת מסמכים

השתמש בלחצן **Scan Document** (סריקת מסמך)  כדי לסרוק מסמכים.

- 1 הנח את פריטי המקור, עם הצד לסריקה על-גבי זכוכית הסורק, בהתאם לקו הסימון שעל-גבי הסורק, או עם הצד לסריקה כלפי מעלה, ב-ADF.



- 2 לחץ על הלחצן **Scan Document** (סריקת מסמך) (📄). תיבת הדו-שיח **What are you scanning?** (מה אתה סורק?) תופיע על המסך.
 - 3 בחר את ההגדרות המתאימות ולאחר-מכן, לחץ על **Scan** (סרוק).
 - 4 לאחר סיום הסריקה, לחץ על **Done** (סיום). התוכנה תשלח את קובץ הסריקה למיקום שצוין.
- הערה:** אם תרצה לצפות בסריקות לפני שהן נשלחות ליעדן, ראה סקירת תמונה סרוקה.
- הערה:** כדי ליצור קובץ PDF עם יכולת חיפוש, בחר באפשרות **Scan editable text (OCR)?** (סריקת טקסט בר-עריכה (OCR)?), בתיבת הדו-שיח **What are you scanning?** (מה אתה סורק?). לאחר סיום סריקת המסמך שלך, שמור אותו כקובץ PDF. למידע נוסף אודות סריקת OCR (זיהוי תווים אופטי), ראה **סריקת טקסט לשם עריכה**, בעמ' 6.


סריקת תמונות


- השתמש בלחצן **Scan Picture** (סריקת תמונה) (🖼️), כדי לסרוק צילומים, גרפיקה, שקפים או תשלילים.
- 1 מקם את פריט המקור עם הצד לסריקה על-גבי משטח הזכוכית, כפי שמצוין על-ידי קווי הסימון על הסורק וסגור את המכסה.
 - 2 לחץ על הלחצן **Scan Picture** (סריקת תמונה) (🖼️).
 - 3 לאחר סיום הסריקה, לחץ על **Done** (סיום). התמונה נסרקה אל תוכנת HP Photo & Imaging Gallery.
- הערה:** אם תרצה לצפות בסריקות לפני שהן נשלחות ליעדן, ראה **סקירת תמונה סרוקה**.
- עצה:** תוכנת HP Scanning מסוגלת לבצע תיקון אוטומטי של התמונות שלך או לשחזר צבעים דהויים בתמונות ישנות. כדי להפעיל או לבטל תיקון תמונות, בחר באפשרות **Auto Correct Photos** (תיקון צילומים אוטומטי) בתפריט **Basic** (בסיסי) של תוכנת HP Scanning ולאחר מכן בחר באפשרויות הרצויות.

סקירת תמונה סרוקה


- כברירת מחדל, אינך מתבקש על-ידי התוכנה לסקור את הסריקה כאשר אתה משתמש באחד מלחצני הלוח הקדמי של הסורק.
- את תרצה לסקור את קובץ הסריקה, התחל את הסריקה מתוך HP Director, במקום להשתמש בלחצני הסורק הקדמיים. לחילופין, שנה את הגדרות הלחצנים ב-HP Director, כך שתתאפשר סקירת הסריקות.
- למידע נוסף אודות שינוי הגדרות הלחצנים לצורך סקירת סריקות, עיין ב-**preview a scanned image** (סקירת תמונה סרוקה) בעזרה המקוונת.
- הערה:** לא קיימת אפשרות סקירת תמונה עבור פונקציית ההעתקה.


שמירת מסמך לכונן או לתקליטור

השתמש בלחצן **File Documents** (אחסון קבצים) , כדי לשמור מסמכים סרוקים לכונן כגון כונן קשיח או תקליטור.


- 1 הנח את פריט המקור, עם הצד לסריקה על-גבי זכוכית הסורק, בהתאם לקווי הסימון שעל-גבי הסורק, או עם הצד לסריקה כלפי מעלה, ב-ADF.
 - 2 לחץ על הלחצן **File Documents** (אחסון קבצים) . תיבת הדו-שיח **What are you scanning?** (מה אתה סורק?) תופיע על המסך.
 - 3 בחר את ההגדרות המתאימות ולאחר-מכן, לחץ על **Scan** (סרוק).
 - 4 לאחר סיום הסריקה, לחץ על **Done** (סיום). תיבת הדו-שיח **Save As** (שמירה בשם) מופיעה.
 - 5 בחר תיקיה בתיבת הדו-שיח **Save As** (שמירה בשם), הקלד שם קובץ ולאחר מכן, בחר את סוג הקובץ. לחץ על **OK** (אישור). התוכנה תשמור את המסמך לתיקיה שצויינה.
- הערה:** אם תרצה לצפות בסריקות לפני שהן נשלחות ליעדן, ראה **סקירת תמונה סרוקה**, בעמ' 4.

שליחת מסמך או תמונה סרוקים בדואר אלקטרוני

השתמש בלחצן **E-mail** (דואר אלקטרוני) , כדי לסרוק מסמכים או תמונות וכדי לצרף אותם להודעת דואר אלקטרוני כקובץ מוצמד. צריכים להיות ברשותך חיבור לאינטרנט ותוכנית נתמכת של דואר אלקטרוני.


- 1 הנח את פריט המקור, עם הצד לסריקה על-גבי זכוכית הסורק, בהתאם לקווי הסימון שעל-גבי הסורק, או עם הצד לסריקה כלפי מעלה, ב-ADF.
 - 2 לחץ על הלחצן **E-mail** (דואר אלקטרוני) . תיבת הדו-שיח **What are you scanning?** (מה אתה סורק?) תופיע על המסך.
 - 3 בחר את ההגדרות המתאימות ולאחר-מכן, לחץ על **Scan** (סרוק).
 - 4 לאחר סיום הסריקה, לחץ על **Done** (סיום). תוכנית הדואר אלקטרוני שלך תיפתח וקובץ הסריקה יוצמד להודעת הדואר האלקטרוני.
 - 5 תיבת הדו-שיח **E-mail attachment** (קובץ מצורף לדואר אלקטרוני), תופיע. הקלד שם קובץ ולאחר מכן, בחר את סוג הקובץ. לחץ על **Continue** (המשך). פעל על-פי ההנחיות על-גבי המסך.
 - 6 השתמש בתוכנית הדואר האלקטרוני שלך כדי להשלים את הודעת הדואר האלקטרוני ולשלוח אותה.
- הערה:** כדי לצפות בתמונה סרוקה, לפני שליחתה בדואר אלקטרוני, לחץ פעמיים על הקובץ המצורף, בתוכנת הדואר האלקטרוני שלך.
- כדי לשנות את תוכנית הדואר האלקטרוני שלך, פתח את HP Director ובחר **E-mail settings** (הגדרות דואר אלקטרוני), ברשימה הנגללת **Settings** (הגדרות). תיבת הדו-שיח **Email Settings** (הגדרות דואר אלקטרוני) מופיעה. בחר את תוכנית הדואר האלקטרוני שבה תרצה להשתמש ולאחר-מכן לחץ על **OK** (אישור).

הדפסת עותקים



השתמש בלחצן **Copy** (העתק) , כדי לסרוק קובץ מקור ולשלוח אותו למדפסת.

- 1 הנח את פריט המקור, עם הצד לסריקה על-גבי זכוכית הסורק, בהתאם לקווי הסימון שעל-גבי הסורק, או עם הצד לסריקה כלפי מעלה, ב-ADF.
 - 2 בחר אפשרויות העתקה:
 - בחר את מספר העותקים על-ידי לחיצה על הלחצן **Number of Copies** (מספר עותקים) (). מספר העותקים מופיע על-גבי תצוגת הלוח הקדמי.
 - בחר את אופן סריקת המקור, על-ידי לחיצה על הלחצן **Color** (צבע) () או על הלחצן **Black & White** (שחור-לבן) ().
 - 3 לחץ על הלחצן **Copy** (העתק) (). העותקים מודפסים במדפסת ברירת המחדל.
- הערה: כדי לשנות הגדרות העתקה, כגון גודל, כהות או המדפסת, לחץ על **Cancel** (ביטול) בזמן העיבוד. מופיעה תיבת הדו-שיח **HP Copying** (העתקה של HP) בה תוכל לשנות הגדרות.
- הערה: לא קיימת אפשרות סקירת תמונה עבור פונקציית ההעתקה.

ביטול סריקה

לחץ על הלחצן **Cancel** (ביטול) (), כדי לעצור תהליך סריקה או כדי לבטל סידרת סריקות, כאשר הנך סורק מה-ADF.

שימוש בלחצן Power Save (חסכון בחשמל)

השתמש בלחצן **Power Save** (חסכון בחשמל) (), כדי לכבות את הנורה, כאשר הסורק לא נמצא בשימוש. כאשר תלחץ על הלחצן **Power Save** (חסכון בחשמל) (), נורת הסורק, נוריות החיווי הקטנות ותצוגת הלוח הקדמי, יכובו.

כדי לשוּב ולהשתמש בסורק, הפעל את הסורק מכל לחצן בלוח הקדמי או התחל סריקה מתוך ה-HP Director. לאחר מחזור חימום קצר, הסריקה תתחיל.

הסורק שלך יעבור למצב חסכון בחשמל לאחר 15 דקות של היעדר שימוש. כדי לשנות פרק זמן זה לשעה, פתח את HP Director ולחץ על **Settings** (הגדרות). לחץ על **Scan Preferences** (העדפות סריקה) ולאחר-מכן, לחץ על הכרטיסיה **Quality vs. Speed** (איכות מול מהירות). סמן את תיבת הסימון **Extend lamp timeout** (הגדל את משך הזמן עד לכיבוי הנורה). הסורק יפעל במשך שעה אחת, עד למעבר למצב חסכון בחשמל.

שינוי הגדרות

באפשרותך לשנות הגדרות סריקה רבות, מתוך התוכנה HP Photo & Imaging. הגדרות אלה כוללות את הגדרות הלחצנים, העדפות לחשיפה אוטומטית וייעוד הקבצים. פתח את HP Director וודא כי נבחר סורק שטוח דיגיטלי hp scanjet 5590. לאחר-מכן, לחץ על **Settings** (הגדרות).

סריקת טקסט לצורך עריכה

הסורק משתמש בזיהוי תווים אופטי (OCR) כדי להמיר טקסט בדף מודפס לטקסט שניתן לערוך במחשב. תוכנת OCR מותקנת באופן אוטומט בעת התקנת תוכנת HP & Photo Imaging.

למידע אודות השימוש בתוכנת OCR, ראה **scan text for editing** (סריקת טקסט לצורך עריכה) בעזרה המקוונת.

כיצד לבצע סריקה במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

2

חלק זה מסביר את אופן השימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF) עם הסורק HP Scanjet 5590.

בחירת מדיה מתאימה עבור ה-ADF

- ה-ADF עובד באופן המיטבי כאשר המקורות מתאימים למפרט הבא: אם המקורות לא מתאימים לקריטריונים אלה, בצע את הסריקה מזכוכית הסורק.
 - לסריקה חד-צדדית, באפשרותך להשתמש בנייר בגודל legal: 210 מ"מ על 355.6 מ"מ (8.5 על 11 אינץ').
 - לסריקה דו-צדדית, השתמש במדיה בגודל A4 או בגודל letter. ה-ADF לא יכול לבצע סריקה דו-צדדית של מסמך הקטן מ-127 מ"מ על 127 מ"מ (5 על 5 אינץ'), או הגדול יותר מ-210 מ"מ על 304.8 מ"מ (8.5 על 12 אינץ').
 - מדיה בגודל מותאם אישית החל מ-88.9 מ"מ על 127 מ"מ (3.5 על 5 אינץ') ועד ל-216 מ"מ על 356 מ"מ (8.5 על 14 אינץ'), ניתנים לסריקה חד-צדדית בלבד.
 - **עצה:** כדי לבצע סריקה דו-צדדית של מסמך בגודל 216 מ"מ על 356 מ"מ (8.5 על 14 אינץ'), סרוק צד אחד ב-ADF, הפוך את המסמך ולאחר מכן סרוק את הצד השני.
 - מדיה במשקל הנע בין 60 ל-90 גרם/מ"ר (בין 16 ל-24 פאונד).
 - מדיה שאינה כוללת ניקוב וחירור.
 - מדיה נטולת דבק, נוזל לתיקון שגיאות כתיב או דיו לחים.
- הערה:** הימנע מלהכניס טפסים מרובי חלקים, שקפים, דפי שבועונים, דפים המוצמדים לגומי ונייר קל במיוחד אל תוך ה-ADF.
- לפני הכנסת מקור אל תוך ה-ADF, ודא כי אין בו קיפולים, קמטים, סיכות, מהדקים וכל חומר מוצמד אחר.

טעינת מקורות אל תוך ה-ADF

- 1 מקם ערימה של מסמכים בגודל דומה, עם הצד לסריקה כלפי מעלה, במגש קלט המסמכים, כאשר הדף הראשון נמצא בראש הערימה.



טען מסמך ומרכז אותו במגש ה-ADF

- 2 כוון את מכווני הנייר כך שהערימה תהיה ממורכזת.
- 3 לחץ על לחצן סריקה או השתמש ב-HP Director כדי להתחיל בסריקה. עקוב אחר ההוראות המופיעות על-גבי מסך המחשב, להשלמת הסריקה.

סריקת מסמכים דו-צדדיים מתוך ה-ADF

כאשר הנך סורק מסמכים מתוך ה-ADF, תופיע תיבת הדו-שיח **What are you scanning?** (מה אתה סורק?). בחר באפשרות **Yes, scan both sides** (כן, סרוק משני הצדדים), לסריקה דו-צדדית.

ה-ADF לא מסוגל לבצע סריקה דו-צדדית של מסמך שאורכו עולה על 30.5 ס"מ (כ-12 אינץ'). כדי לבצע סריקה של מסמכים דו-צדדיים ארוכים יותר, עליך להגדיר את ה-ADF לסרוק רק צד אחד בכל פעם. כדי לשנות הגדרה זו, נקה את סימון האפשרות **Yes, scan both sides** (כן, סרוק משני הצדדים), בתיבת הדו-שיח **What are you scanning?** (מה אתה סורק?).

סריקה חד-צדדית היא שיטת ברירת המחדל של ה-ADF כדי לשנות ברירת מחדל זו לסריקה דו-צדדית, פתח את ה-HP Director, לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר-מכן, לחץ על **Scan Preferences** (העדפות סריקה). לחץ על הכרטיסיה **Automatic** (אוטומטי) ובחר את ההגדרה שאותה תרצה לקבוע כהגדרת ברירת המחדל.

הערה: השתמש בחומרי הדפסה בגודל A4 או בגודל Letter, עבור סריקה דו-צדדית. ה-ADF לא יכול לבצע סריקה דו-צדדית של מסמך הקטן מגודל של 127 מ"מ על 127 מ"מ (5 על 5 אינץ'), או הגדול יותר מ-210 מ"מ על 304.8 מ"מ (8.5 על 12 אינץ').

אם הסריקה מגיעה מתוכנת הדמיה, תוך שימוש ב-TWAIN, תוכנת Commercial Scanjet 5590 TWAIN, מציעה יכולות נוספות לבהירות וחדות, וכן לביצועים משופרים ושליטה נוספת בסריקה דו-צדדית. למידע נוסף אודות התקנת התוכנה Commercial Scanjet 5590 TWAIN, ראה **התקנת תוכנת הסריקה**, בעמ' 1.

הפקת עותקים מה-ADF

באפשרותך להשתמש בלחצן **Copy** (העתק) (📄), כדי לסרוק מספר מקורות מתוך ה-ADF ולשלוח אותם למדפסת. ברירת המחדל של פונקציית ההעתקה נגזרת מההגדרה שבה השתמשת לאחרונה כאשר הפקת עותקים. לעותקים דו-צדדיים, פתח את HP Director ולאחר-מכן, לחץ על **Make Copies** (צור עותקים). בחר באפשרות **Duplex** (דו-צדדי) בתיבת הדו-שיח **hp copying** (העתקה של hp). למידע נוסף, ראה **הדפסת עותקים**, בעמ' 5.

כיצד לסרוק שקופיות ותשלילים

3

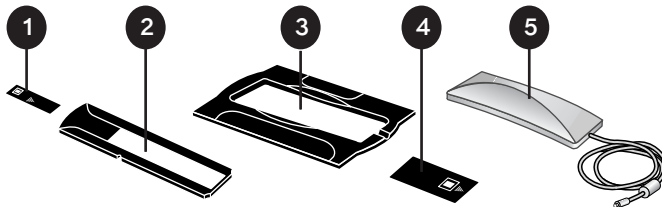
פרק זה כולל מידע אודות הגדרה ושימוש במתאם החומרים השקופים (TMA) לסריקת שקופיות ותשלילים. באפשרותך להשתמש ב-TMA כדי לסרוק שקופיות ותשלילים בגודל 35 מ"מ.

עצות לסריקת פריטים שקופים

- כדי לסרוק פריטים גדולים יותר מכפי שניתן לסרוק בעזרת ה-TMA, הנח את השקף על-גבי זכוכית הסורק, הנח דף לבן על-גבי השקופית, ולאחר מכן, סרוק כרגיל.
- בעת סריקת שקופית או תשליל בגודל 35 מ"מ, תוכנת הסורק מבצעת באופן אוטומטי הגדלה של התמונה לגודל 11 על 15 ס"מ (4 על 6 אינץ') לערך. אם ברצונך להגדיל או להקטין את התמונה הסופית, השתמש בכלי **Resize** (שינוי גודל) בתוכנת הסורק, כדי לקבוע את מידת שינוי הגודל הרצויה, של התמונה הסופית. הסורק, יסרוק את הפריט ברזולוציה המתאימה ובהגדלה הרצויה, לגודל שבחרת.
- כדי לסרוק שקופיות ותשלילים בגודל 35 מ"מ בעזרת ה-TMA, לחץ על הלחצן **Scan Picture** (סריקת תמונה) (🖼️), בחזית הסורק או לחץ על **Scan Picture** (סריקת תמונה) בתוכנת HP Photo & Imaging.

התקנת ה-TMA

ה-TMA כולל מקור אור, לוחית מיקום ומחזיקי חומרים המונחים ישירות על-גבי זכוכית הסורק. ודא כי יש ברשותך את כל רכיבי ה-TMA.



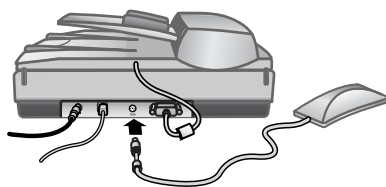
רכיבי ה-TMA

- 1 – מגן אור תשלילים
- 2 – מחזיק תשלילים
- 3 – לוחית מיקום
- 4 – מגן אור שקופיות
- 5 – מחזיק שקופיות ומקור אור

כדי לחבר את כבל ה-TMA ליציאה שלו בסורק

- 1 נתק את כבל המתח מהסורק.
 - 2 בחלקו האחורי של הסורק, אתר את יציאת ה-TMA העגולה.
 - 3 החזק את כבל ה-TMA בקצהו הלא מחובר ויישר את המחבר כך שהחץ יהיה בחלקו העליון.
 - 4 הכנס בעדינות את המחבר ליציאת ה-TMA.
- זהירות!** אל תנסה להכניס את הכבל בכוח ליציאת ה-TMA. שימוש בכוח עלול לכופף או לשבור פנים פנימיים בכבל.

5 חבר חזרה את כבל המתח.



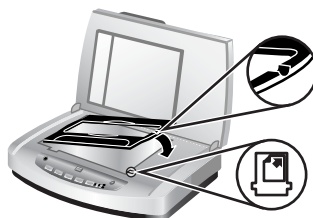
כבל ויציאת TMA

סריקת שקופיות או תשלילים

כדי לסרוק שקופיות רגילות או תשלילים בגודל 35 מ"מ, השתמש במקור האור ובלוחית המיקום של ה-TMA עבור התשלילים, תזדקק למחזיק התשלילים. כאשר הנך סורק פחות מ-3 שקופיות, תזדקק למגן אור שקופיות. כאשר תסרוק פחות מ-4 תשלילים, תזדקק למגן אור תשלילים.

התחלת תהליך הסריקה

- 1 הנח את לוחית המיקום על-גבי זכוכית הסורק ויישר את קו הסימון על-גבי הלוחית עם קו הסימון על-גבי הסורק.

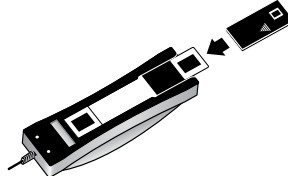


מקם את לוחית המיקום על-גבי זכוכית הסורק

- 2 הכנס שקופיות או תשלילים אל מקור האור של ה-TMA.

טעינת שקופיות למקור האור של ה-TMA

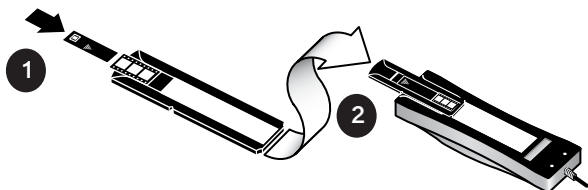
- 1 הכנס עד שלוש שקופיות אל תוך מחזיק השקופיות בצד התחתון של מקור האור ב-TMA.
הערה: ודא כי הצד המבריק פונה כלפי זכוכית הסורק, כאשר מקור האור של ה-TMA ממזקם על-גבי זכוכית הסורק. (צד התחליב עמום).
- 2 בעת סריקה של פחות משלוש שקופיות, הכנס את מגן האור של השקופיות לאחר הכנסת השקופית האחרונה.



הכנס את השקופית לתוך מחזיק השקופיות עם מגן אור של השקופיות

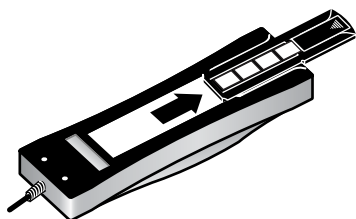
טעינת תשלילים למקור האור של ה-TMA

- 1 טען פס תשלילים אל תוך מחזיק התשלילים.
הערה: ודא כי הצד המבריק פונה כלפי זכוכית הסורק, כאשר מקור האור של ה-TMA ממוקם על-גבי זכוכית הסורק. (צד התחליב עמום).
זהירות! תשלילים ניזוקים בקלות. גע בהם רק בקצותיהם.
- 2 בעת סריקת רצועת תשלילים הכוללת פחות מארבע מסגרות, הכנס את מגן האור של התשלילים לאחר הכנסת רצועת התשלילים. השתמש בסמלי החיצים על-גבי מגן אור התשלילים, כדי למקם אותם כיאות.
- 3 החלק את מחזיק התשלילים לתוך מחזיק השקופיות בצד התחתון של מקור האור ב-TMA.



- 1 - טען את פס התשלילים לתוך מחזיק התשלילים עם מגן האור של התשלילים
- 2 - החלק את מחזיק התשלילים לתוך מחזיק השקופיות של מקור האור של ה-TMA

הערה: מחזיק השקופיות מאוחסן במקור האור של ה-TMA, בתוך מחזיק השקופיות.



השלמת תהליך הסריקה

- 1 הכנס את מקור האור של ה-TMA לתוך לוחית המיקום כאשר השקופיות או התשלילים פונים כלפי מטה. כבל ה-TMA אמור להיכנס למסילה, בקצה של לוחית המיקום, באותו הקצה של לוחית המיקום, כמו קווי הסימון.



- 2 מקם את מקור האור של ה-TMA על-גבי לוחית המיקום
לחץ על הלחצן **Scan Picture** (סריקת תמונה) (🖨️) בחזית הסורק.

3 בתצוגת הסריקה המוקדמת, בחר את האזור של השקופית או התשליל, אותו תרצה לסרוק. לחץ והחזק את ידית הבחירה שברצונך להזיז והתאם את האזור, כדי לתחום את אזור הסריקה הסופי של התמונה.



אזור סריקה סופי

הערה: לקבלת מידע אודות סיבוב התמונה, שינוי צבע או גודל או ביצוע שינויים אחרים בתמונה, ראה **adjust an image during the preview** (ביצוע שינויים בתמונה במהלך התצוגה המקדימה) בעזרה של HP Photo & Imaging.

4 לאחר סיום ביצוע השינויים בתמונה, לחץ על **Accept** (קבל).

כדי להאריך את חיי מקור האור מעבר לתקופת ברירת המחדל, בחר בהגדרה **Extend lamp timeout** (הארך את הזמן הקצוב של המנורה) בתוכנה. פתח את HP Director, לחץ על התפריט **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Preferences** (העדפות סריקה) ולאחר מכן לחץ על הכרטיסיה **Quality vs. Speed** (איכות לעומת מהירות).

חלק זה כולל מידע אודות אופן הטיפול והתחזוקה של הסורק.

ניקוי הסורק מדי פעם מסייע להבטחת ביצועים אופטימליים. כמות הטיפול תלויה במספר גורמים, כולל רמת השימוש, סוג המדיה המוזנת דרך ה-ADF והסביבה. עליך לבצע ניקוי שגרתי לפי הצורך.

ניקוי ותחזוקה שיוגרתיים צריכים לכלול את זכוכית הסורק, ה-TMA וה-ADF.

זהירות! הימנע מלמקם פריטים עם קצוות חדים על גבי הסורק. חפצים אלה עלולים לגרום נזק לסורק. לפני מיקום פריט על-גבי זכוכית הסורק, ודא כי הפריט נקי מדבק, לח, נוזל תיקון או כל חומר אחר שעשוי לעבור לזכוכית.

ניקוי זכוכית הסורק

- 1 נתק את כבל ה-USB ואת כבל החשמל מהסורק.
 - 2 נקה את הזכוכית בעזרת מטלית נקיה וללא מוך שעליה ריססת חומר ניקוי חלונות עדין, יבש את הזכוכית במטלית יבשה, רכה וללא מוך.
- אזהרה!** השתמש רק בחומר ניקוי חלונות. המנע מחומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, חומרים שכולם יכולים להזיק לזכוכית הסורק. המנע מאלכוהול איזופרופילי, כיוון שחומר זה עשוי להשאיר עקבות על הזכוכית.
- אל תרסס חומר ניקוי חלונות ישירות על הזכוכית. אם תשתמש בכמות גדולה מדי של חומר ניקוי חלונות, החומר עלול לחזול לקצוות ולהזיק לסורק.
- 3 לאחר שסיימת, חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל החשמל לסורק.
- הערה:** לקבלת הוראות אודות אופן הניקוי של הצד התחתון של זכוכית הסורק, בקר באתר www.hp.com/support.

ניקוי ה-TMA

נקה את ה-TMA בעזרת מטלית יבשה ורכה. במידת הצורך, רסס קלות על המטלית חומר ניקוי חלונות ונגב את מתאם החומרים השקופים (TMA).


ניקוי ותחזוקה של ה-ADF

ה-ADF זקוק לניקוי תקופתי, בהתאם לכמות השימוש וסוג המדיה המוזנת דרכו. השתמש במטלית ניקוי ה-ADF של HP, כדי לנקות את ה-ADF כאשר מופיעים קווים אופקיים בתמונות שנסרקות באמצעותו, כאשר המדיה שעוברת דרך ה-ADF מאובקת או מלוכלכת, או כאשר יש הרבה אבק בסביבת הסורק. אם הנך משתמש ב-ADF מספר פעמים בשבוע, מומלץ לנקותו על בסיס חודשי. מומלץ להגדיר שגרת ניקוי לסורק.

השתמש בשיטות הבאות, לצורך ניקוי ה-ADF:

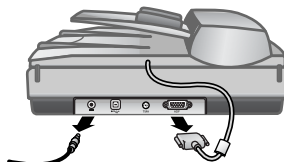
- העבר את מטלית הניקוי דרך ה-ADF
- נקה את חלון ה-ADF
- נקה את מכלול גלגלת ההזנה באופן ידני

העברת מטלית הניקוי דרך ה-ADF

- 1 פתח את המיכל החתום, החל מהחריץ. ודא כי אינך קורע את המטלית הנמצאת בתוכו.
- 2 הוצא את מטלית הניקוי ופרוש אותה.
- 3 מקם את המטלית במגש קלט הנייר.
- 4 לחץ על הלחצן **Scan Document** (סריקת מסמך) .
- מטלית הניקוי תעבור דרך ה-ADF.
- זהירות!** המתן שתי דקות, כדי לאפשר לרכיבים להתייבש, לפני המעבר לשלב הבא.
- 5 הנח עד חמישה דפי נייר במגש קלט הנייר. סרוק ובדוק את התוצאות.
- 6 אם יופיעו כתמים, חזור על שלבים 3 עד 5. ניתן להעביר את מטלית הניקוי, דרך ה-ADF, עד חמש פעמים.
- הערה:** אם עדיין מופיעים כתמים בתמונה הסרוקה, לאחר העברת מטלית הניקוי דרך ה-ADF, יכול להיות שעליך לנקות את זכוכית ה-ADF.

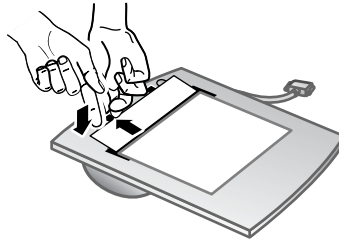
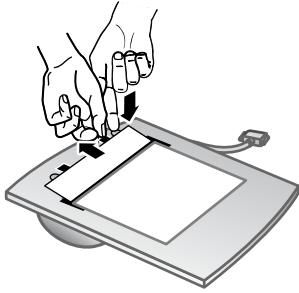
ניקוי חלון ה-ADF

- אם מופיעים כתמים על-גבי התמונה הסרוקה, ניקוי חלון ה-ADF עשוי לפתור את הבעיה. פעל על-פי השלבים הבאים, כדי להוציא את חלון ה-ADF, לנקות אותו ולהחזיר אותו למקומו.
- 1 נתק את כבל החשמל ואת המחבר מהסורק אל ה-ADF.

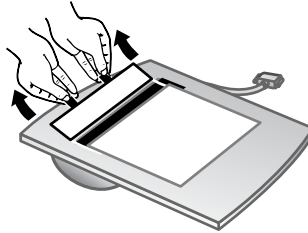


- 2 הסר את ה-ADF מהסורק, על-ידי פתיחת ה-ADF והרמתו היישר למעלה.
- 3 פתח את נעילת חלון ה-ADF.
- א. אתר את חלון ה-ADF השקוף, עם המלבנים בגוון כחול-ירוק, בתחתית ה-ADF.
- ב. לחץ על אחת הלשוניות הסמוכות למלבן הכחול-ירוק.
- ג. משוך את המלבן הכחול-ירוק כלפי הקצה הקרוב ביותר של הסורק.

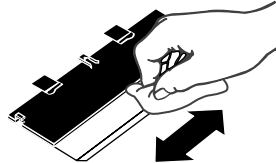
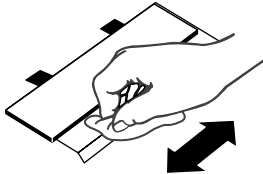
ד. חזור על שלבים אלה עבור הלשונית האחרת והמלבן הכחול-ירוק.



4 הוצא את חלון ה-ADF מתוך ה-ADF.



5 נגב את אזור הפלסטיק השקוף באמצעות מטלית ניקוי ה-ADF של HP, או באמצעות מטלית נקייה, יבשה וללא מוך. נקה את שני הצדדים לפני ההחזרה למקום. ודא כי כל צד יבש ונקי מכתמים.



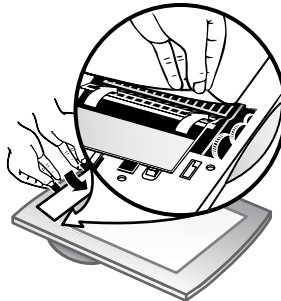
6 החזר את חלון ה-ADF

א. הרם בעדינות את הקצה של שקף הפלסטיק האפור הגדול, המחובר לתחתית ה-ADF.

ב. החלק את הצד השקוף של קצה החלון השקוף של ה-ADF, מתחת לשקף הפלסטיק האפור.

ג. החלק את חלון ה-ADF השקוף קדימה, עד שהוא ייכנס בנקישה למקומו.

ד. ודא כי המלבן הכחול-ירוק הקטן, במרכז האופטיקה, נתפס מתחת ללשונית האפורה ולא מעל הלשונית.



7 הנח את ה-ADF על גבי הסורק.

- 8 חבר את מחבר ה-ADF לסורק ולאחר מכן, חבר את כבל החשמל לסורק.
- 9 השתמש ב-ADF כדי לסרוק עד לחמישה מסמכים. צפה בתוצאות. אם עדיין קיימים כתמים על התמונות הסרוקות, צור קשר עם שירות הלקוחות של HP. ייתכן שתצטרך להזמין מכלול חלון ADF שקוף/מכלול אופטי חדש (C9915 - 60011).

ניקוי מכלול גלגלת ההזנה באופן ידני

- 1 פתח את הפתח ולאחר מכן הרם את הלשונית הירוקה למצב פתיחה מלא. מכלול גלגלת ההזנה צריך להיות במצב כמעט מאונך.



הרם את הלשונית הירוקה, כדי לחשוף את גלגלות ההזנה

- 2 השתמש במטלית הניקוי ל-ADF של HP (C9915 - 60056) כדי לנקות את כל אחת מגלגלות ההזנה ואת רפידת הגומי הקטנה, הממוקמת מתחת לגלגלות.
- הערה: אם אין ברשותך מטלית ניקוי ל-ADF של HP, השתמש במטלית נקייה, נטולת מוך, שאותה הספגת באלכוהול איזופרופילי.
- 3 נגב את האזור סביב רפידת הגומי הקטנה, כדי לסלק את אבק הנייר.
- 4 הורד את הלשונית הירוקה ואת מכלול גלגלות ההזנה.
- 5 סגור את הפתח

תחזוקת ה-ADF

אם, לעיתים קרובות, מתרחשות הזנות שגויות, פעל על-פי השלבים הבאים:

- 1 נקה את מכלול גלגלת ההזנה באופן ידני. ראה **ניקוי ותחזוקה של ADF**.
- 2 עיין בעזרה המקוונת, לאיתור מידע אודות פתרון בעיות ADF.
- 3 אם עדיין נמשכות ההזנות השגויות, הזמן והתקן ערכת ADF Roller Replacement (C9937-68001). ערכה זו כוללת מנגנון גלגלות, רפידת הפרדה, ברגים חדשים לרפידת ההפרדה והוראות החלפה (ראה **הזמנת חומרי תחזוקה**, למידע נוסף).

הזמנת חומרי תחזוקה

ניתן לרכוש חלקי תחזוקה באופן מקוון, באתר www.hp.com/support/scannersupplies. פריטים כגון מטליות ניקוי ל-ADF של HP, או ערכת ADF Roller Replacement, ניתנים להספקה ברחבי העולם.

חלק זה כולל פתרונות לבעיות נפוצות בסורק, במזין המסמכים האוטומטי (ADF) ובמתאם החומרים השקופים (TMA).

בעיות התקנה או הגדרה של הסורק

סעיף זה כולל פתרונות עבור בעיות התקנה והגדרה.

בדוק את המחשב שלך

- ודא כי המחשב שלך עומד בדרישות הסף המפורטות על-גבי אריזת הסורק או בחלק **scanner installation or setup problems** (בעיות בהתקנת הסורק או בהגדרתו), בעזרה המקוונת.
- אם בכונן הקשיח שלך אין די שטח פנוי, הסר קבצים לא נחוצים או התקן את התוכנה בכונן קשיח אחר.

השתמש בהרשאות מנהל

בעת התקנת הסורק במחשב בו מותקנות מערכת ההפעלה Microsoft® Windows 2000 או Windows XP, עליך להיכנס למחשב כ-Administrator (מנהל). עיין בעזרה של מערכת ההפעלה כדי לבדוק כיצד להיכנס למחשב כ-Administrator (מנהל).

השתמש בתיקיה חוקית

אם במחשב בו מותקן Microsoft Windows, במהלך ההתקנה, תתקבל הודעה כגון "Destination Directory is Invalid" (תיקיית היעד אינה חוקית), או "Program Folder" "Is Invalid" (תיקיית התוכנית אינה חוקית). ייתכן שאין בידוך הרשאות קריאה/כתיבה לתיקיה זו.

בדוק את הכבלים

פעולה	סוג כבל
<p>כבל המתח מחובר לסורק ולשקע חשמלי.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא כי כבל החשמל מחובר כהלכה לסורק ולשקע חשמלי או למכשיר הגנה מפני נחשולי חשמל. • אם כבל המתח מחובר למכשיר הגנה מפני נחשולים, ודא כי המכשיר מחובר לחשמל ומופעל. • נתק את כבל החשמל מהסורק וכבה את המחשב. לאחר 60 שניות, חבר את כבל המתח חזרה לסורק ולאחר מכן הפעל את המחשב, בסדר הזה. 	כבל מתח

סוג כבל	פעולה
כבל USB	<p>כבל ה-USB מחובר לסורק ולמחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> השתמש בכבל שצורף לסורק. כבל USB אחר עלול לא להתאים לסורק. ודא כי כבל ה-USB מחובר היטב למחשב ולסורק. <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, בקר באתר האינטרנט www.hp.com/support, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי לחפש נושאי פתרון בעיות USB.</p>

משתמשי Macintosh: השתמש ב-Apple System Profiler כדי לוודא כי הסורק מחובר כיאות למחשב.

בעיות אתחול או בעיות חומרה בסורק

סעיף זה כולל פתרונות לבעיות אתחול וחומרה.

אפס את הסורק

- אם מוצגת הודעת שגיאה כגון "Scanner initialization failed" (אתחול הסורק נכשל) או "Scanner not found" (הסורק לא נמצא) בעת ניסיון להשתמש בסורק, פעל על-פי ההנחיה הבאה:
 - סגור את תוכנת HP Scanning אם התוכנה פתוחה.
 - נתק את הכבל המחבר את הסורק למחשב.
 - כבה את הסורק על-ידי ניתוק כבל החשמל.
 - כבה את המחשב, המתן 60 שניות ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
 - הפעל את הסורק שנית על-ידי חיבור כבל החשמל.
 - חבר חזרה את הכבל המחבר את המחשב והסורק (במידת האפשר, השתמש ביציאת USB אחרת במחשב).
 - "ס"ב - LCD בלוח הבקרה הקדמי של הסורק מציין כי אירעה שגיאת חיבור USB. ודא כי כבל USB חובר כיאות למחשב ולסורק.
 - ודא כי כבל ה-USB מחובר כהלכה לחלקו האחורי של הסורק. סמל ה-USB בקצה הכבל (המחבר) צריך לפנות כלפי מעלה. כאשר הכבל מחובר כהלכה, מחבר ה-USB יהיה משוחרר מעט. כאשר הכבל מחובר באופן שגוי, תקע ה-USB יהיה מהודק מדי.
 - נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב.
- אם אתחול הסורק עדיין נכשל, הפעל את תוכנית העזר Repair (תיקון) (במחשבים עם מערכת הפעלה Windows בלבד). למידע נוסף אודות תוכנית העזר Repair (תיקון), ראה **הסורק הפסיק לפעול כראוי**.

הסורק הפסיק לפעול כראוי

- אם הסורק הפסיק לסרוק, בצע את הצעדים הבאים בסדר להלן. לאחר כל שלב, נסה לבצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, המשיך לצעד הבא.
- כבל עשוי להיות משוחרר. ודא כי כבל ה-USB וכבל המתח מחוברים היטב.
 - נתק את כבל המתח ממקור החשמל, המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את הכבל חזרה.
 - הפעל מחדש את המחשב.
 - ייתכן שקיימת התנגשות תוכנה במחשב. ייתכן שתצטרך להתקין מחדש את תוכנת HP Photo & Imaging. כדי לבצע פעולה זו, הפעל את תוכנית העזר Repair (תיקון) (מחשבים עם מערכת הפעלה Windows בלבד).
 - א. לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **הגדרות** (Settings) ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה** (Control Panel) [ב-Windows XP, לחץ על **התחל** (Start) ולחץ על **לוח הבקרה** (Control Panel)].
 - ב. לחץ על **הוספה/הסרה של תוכניות** (Add/Remove Programs) ולאחר מכן בחר בתוכנת HP Photo & Imaging.
 - ג. לחץ על **הוסף/הסר** (Add/Remove) (או על **שינוי** (Change)), בהתאם לגרסת Windows שברשותך.
 - ד. נהג על-פי ההנחיות על המסך ולאחר מכן לחץ על **repair** (תיקון).
 - התקן את הסורק במחשב אחר. פעולה זו תסייע לקבוע האם הבעיה קשורה למחשב או לסורק.
- אם הסורק עדיין אינו פועל, בקר באתר www.hp.com/support או פנה אל שירות תמיכת הלקוחות של HP. למידע נוסף ראה **תמיכה במוצר**, בעמ' 20.

מידע נוסף אודות פתרון בעיות

כדי לפתור בעיות אחרות בסורק, השתמש במערכת העזרה: כדי לקבל גישה לעזרה, פתח את HP Director, לחץ על **help** (עזרה) ולאחר מכן לחץ על **HP Scanjet 5590 scanner help** (עזרה עבור הסורק HP Scanjet 5590). מערכת עזרה זו מספקת מידע אודות הסורק HP scanjet 5590 כמו גם מידע אודות התוכנה HP Photo & Imaging.

חלק זה מכיל מידע תמיכה, כולל מספרי טלפון ומידע על אתרים באינטרנט.

אתר האינטרנט בנושא נגישות

לקוחות בעלי מגבלות כלשהן, יכולים לקבל סיוע על-ידי ביקור באתר האינטרנט
www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/

אתר האינטרנט של hp scanjet

בקור באתר www.hp.com לקבלת מידע מגוון:

- למד על עצות לסריקה יעילה ויצירתית יותר
- קבל גישה לעדכוני מנהלי התקן ועדכוני תוכנה עבור HP Scanjet
- בצע רישום של המוצר שלך
- הירשם לעלוני חדשות, עדכונים של מנהלי התקנים ותוכנה, והתראות תמיכה
- רכוש אביזרים

תהליך התמיכה

תהליך התמיכה של HP פועל ביעילות מרבית אם אתה מבצע את הצעדים הבאים לפי הסדר המצוי:

- 1 סקור את העזרה האלקטרונית לתוכנה ולסורק, כולל החלק של פתרון הבעיות.
- 2 גש לאתר האינטרנט HP Consumer Support לקבלת תמיכה. אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל טווח נרחב של מידע אודות הסורק. בקור באתר האינטרנט של HP לקבלת עזרה למוצר, מנהלי התקן ועדכוני תוכנה, בכתובת www.hp.com/support. אתר התמיכה בלקוחות של HP זמין בשפות הבאות: הולנדית, אנגלית, צרפתית, גרמנית, איטלקית, פורטוגזית, ספרדית, שוודית, סינית מסורתית, סינית מפותשת, יפנית, קוריאנית. (מידע תמיכה עבור דנמרק, פינלנד ונורווגיה זמין באנגלית בלבד.)
- 3 השתמש ב-HP e-support. אם יש לך גישה לאינטרנט, פנה ל-HP באמצעות דואר אלקטרוני על-ידי ביקור בכתובת www.hp.com/support. תקבל מענה אישי, מאיש תמיכה מתמיכת הלקוחות של HP. תמיכה בדואר אלקטרוני זמינה בשפות המפורטות באתר האינטרנט.
- 4 פנה אל ספק HP המקומי. אם חל כשל חומרה בסורק, הבא אותו אל ספק HP המקומי לקבלת פתרון. השירות ניתן ללא תשלום במהלך תקופת האחריות המוגבלת של הסורק. לאחר תקופת האחריות, הספק ינקוב במחיר עבור השירות.

פנה למרכז הטיפול בלקוחות של HP, לקבלת תמיכה טלפונית. אנא עיין באתרי האינטרנט הבאים כדי לבדוק את הפרטים והתנאים של התמיכה הטלפונית במדינה/ באזור שלך: www.hp.com.support. כחלק מהמאמצים המתמשכים של HP לשפר את שירותי המידע של התמיכה הטלפונית, אנו ממליצים לך לחפש באופן קבוע, באתר האינטרנט של HP, מידע חדש לגבי מאפייני השירות ואופן נתינת השירות. אם הבעיה לא נפתרה בעזרת האפשרויות שלעיל, התקשר אל HP כאשר אתה נמצא מול המחשב והסורק. לקבלת שירות מהיר יותר, אנא התכונן לספק את המידע הבא:

- מספר הדגם של הסורק (נמצא על-גבי הסורק)
 - מספר סידורי של הסורק (נמצא על-גבי הסורק)
 - מערכת ההפעלה של המחשב
 - גרסת התוכנה של הסורק (נמצאת על-גבי תווית התקליטור של הסורק)
 - הודעות שהוצגו בזמן שהתקלה אירעה
- התנאים החלים על תמיכה טלפונית של PH כפופים לשינוי ללא הודעה מראש. תמיכה טלפונית ניתנת חינם מתאריך הרכישה למשך התקופה המצוינת, אלא אם כן צוין אחרת.

מיקומים	תקופת מתן התמיכה הטלפונית
אירופה	שנה אחת (עין בטבלאות הבאות לקבלת פרטים לגבי כל מדינה/אזור).
אמריקה הלטינית	שנה אחת
אפריקה	30 יום
ארצות הברית	שנה אחת
המזרח התיכון	30 יום
מזרח אסיה	שנה אחת
קנדה	שנה אחת

תמיכה טלפונית בארה"ב

התמיכה זמינה במשך ולאחר תקופת האחריות.

במשך תקופת האחריות, תמיכה טלפונית מסופקת ללא תשלום. חייג 800-HPINVENT (800-474-6836).

התמיכה הטלפונית בארה"ב זמינה הן באנגלית והן בספרדית, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (ימי התמיכה והשעות עשויים להשתנות ללא הודעה מקדמת).

לאחר תום תקופת האחריות, חייג (800-474-6836) 800-HPINVENT. התשלום הוא 25 דולר אמריקאי לנושא תמיכה והוא יחוייב באמצעות כרטיס האשראי שלך. אם נראה לך כי מוצר HP שברשותך זקוק לשירות, צור קשר עם מרכז התמיכה במוצר של HP, לקבלת סיוע באבחון הצורך בשירות.

תמיכה טלפונית באירופה, המזרח התיכון ואפריקה

מספרי הטלפון והמדיניות של מרכז התמיכה בלקוחות של PH עשויים להשתנות. בקר באתר האינטרנט הבא כדי לבדוק את הפרטים והתנאים של התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך: www.hp.com.support.

אוסטריה	+43 (0) 820 87 4417
אוקראינה	+7 490-3520 (380 44)
איחוד הנסיכויות	+971 4 883 845

+39 848 800 871	איטליה
+353 1890 923902	אירלנד
+213 (0) 61 56 45 43	אלג'יר
+44 (0) 870 010 4320	אנגליה
+973 800 728	בחרין
+32 070 300 005 (הולנדית)	בלגיה
+32 070 300 004 (צרפתית)	
+49 (0) 180 5652 180 60 22 (0.12 אירו לדקה)	גרמניה
+45 70202845	דנמרק
+086 000 1030 (בתחומי RSA)	דרום-אפריקה
+27-11 258 9301 (מחוץ לתחומי RSA)	
+0900 2020165 (0.10 אירו לדקה)	הולנד
+36 (0) 1 382 1111	הונגריה
+7 095 797 3520 (מוסקבה)	הפדרציה הרוסית
+7 812 346 7997 (סט. פטרסבורג)	
+90 216 579 71 71	טורקיה
+30 10 60 73 603	יוון
+972 (0) 9 830 4848	ישראל
+900 40 006 (צרפתית)	לוקסמבורג
+900 40 007 (גרמנית)	
+20 02 532 5222	מצרים
+212 224 04747	מרוקו
+47 815 62 070	נורבגיה
+421 2 6820 8080	סלובקיה
+34 902 010 059	ספרד
+966 800 897 1444	ערב הסעודית
+48 22 865 98 00	פולין
+351 808 201 492	פורטוגל
+358 (0) 203 66 767	פינלנד
+42 (0) 2 6130 7310	צ'כיה
+33 (0) 8 92 69 60 22 (0.34 אירו לדקה)	צרפת
+40 1 315 44 42	רומניה
+46 (0) 77-120 4765	שבדיה
+41 0848 672 672 (גרמנית, צרפתית, איטלקית - עלות בזמן שיא 0.08 פרנק שוויצ'י/מחוץ לשעת שיא 0.04 פרנק שוויצ'י לדקה)	שוויץ
+216 1 891 222	תוניס


תמיכה טלפונית במקומות אחרים בעולם

מספרי הטלפון והמדינות של מרכז התמיכה בלקוחות של HP עשויים להשתנות.
 בקר באתר האינטרנט הבא כדי לבדוק את הפרטים והתנאים של התמיכה הטלפונית
 במדינה/באזור שלך: www.hp.com/support.

אוסטרליה	8000 8877 (3) +63 (או שיחה מקומית) (03) 8877 8000
אינדונזיה	+62 (21) 350 3408
ארגנטינה	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
ארצות הברית	HPINVENT (800) 474-6836 1 800
ברזיל	0800 157751 (11) 3747 7799
גואטמלה	1800 999 5105
ג'מאיקה	0-800-7112884
הודו	1 600 447737
הונג קונג SAR	+852 2802 4098
הרפובליקה הדומיניקנית	1 800 7112884
וייטנאם	+84 (0) 8 823 4530
ונצואלה	01 800 4746 8368
טייוואן	+886 0 800 010055
טרינידד וטובאגו	1 800 7112884
יפן	0570 000 511 (בתוך יפן) +81 3 3335 9800 (מחוץ ליפן)
מלזיה	+60 1 800 805 405
מקסיקו	01-800-4726684 (55) 5258 9922
מרכז אמריקה והקאריבים	+1 800 711 2884
ניגריה	+234 1 3204 999
ניו-זילנד	+64 (9) 356 6640
סין	+86 (21) 3881 4518
סינגפור	+65 6272 5300
פוארטו-ריקו	+1 877 2320 589
פיליפינים	+ 63 (2) 867 3551
פנמה	001 800 7112884
פרו	0 800 10111
צ'ילה	800 360 999
קולומביה	01 800 011 4726
קוסטה ריקה	0 800 011 0524
קנדה	HPINVENT +1 800 (או 474 6836 +1) +1 905 206 4663 (בתוך אזור מיסיסאגואה)
רפובליקת קוריאה	+82 1588 3003 (סיאול) 0 80 999 0700 (מחוץ לסיאול)
תאילנד	+66 (0) 2 353 9000

חלק זה כולל את מידע התקינה ואת מפרטי המוצר של הסורק HP Scanjet 5590 והעזרים הנלווים.

מפרטי הסורק (עם ADF, כאשר מצויין)

שם	תיאור
סוג סורק	שטוח עם מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
משקל יחד עם ADF	5.7 ק"ג (12.6 פאונד)
מימדים יחד עם ADF	488 מ"מ על 340 מ"מ על 162 מ"מ (19.21 על 13.39 על 6.38 אינץ')
רכיב סריקה	התקן נטען-מזווג
ממשק	USB 2.0 Hi-Speed
רזולוציה אופטית	חומרה 2400 dpi על 2400 dpi
רזולוציה לבחירה	12 dpi עד 999,999 dpi משופרת בקנה מידה של 100 אחוזים
מתח חשמלי	100-120 וולט הרץ – צפון אמריקה 200-240 וולט 50 הרץ – יבשת אירופה, בריטניה, אוסטרליה 100-240 וולט 50/60 הרץ – שאר העולם
צריכת מתח ומידע תקינה	לקבלת נתוני צריכת מתח, מידע אודות אספקת חשמל ומידע תקינה, עיין בקובץ regulatory_supplement.htm בתקליטור תוכנת HP Photo & Imaging.
	הסורק HP Scanjet 5590 תואם לתקן Energy Star®. כשותפה ב-Energy Star®, קבעה חברת Hewlett-Packard שמוצר זה עונה על הנחיות Energy Star® לחסכון באנרגיה.

מפרטים של מתאם החומרים השקופים (TMA)

שם	תיאור
סוגי מדיה	שלוש שקופיות בגודל 35 מ"מ או רצועת תשלילים אחת בגודל 35 מ"מ
קיבולת המדיה	שקופית: 1.05 עד 1.9 מ"מ עובי ו-49.8 עד 50.8 מ"מ בכל צד
גודל	287 מ"מ על 84 מ"מ על 50 מ"מ (11.3 על 3.3 על 1.97 אינץ')
משקל	346 גר' (0.763 פאונד)
דרישות מתח	12.0 וולט DC, 575 מיליאמפר, 6.9 וואט (מסופק על-ידי הסורק)

מפרטי מזין מסמכים אוטומטי (ADF)

שם	תיאור
גודל	475 מ"מ על 320 מ"מ על 92 מ"מ (18.7 על 12.6 על 3.6 אינץ')
משקל	2.46 ק"ג (5.4 פאונד)
קיבולת מגש הנייר	50 גיליונות של 75 גרם/מ"ר (20-lb bond)
גודל נייר מקסימלי	סריקה חד-צדדית: 210 מ"מ על 355.6 מ"מ (8.5 על 14 אינץ') סריקה דו-צדדית: 210 מ"מ על 304.8 מ"מ (8.5 על 12 אינץ')
גודל נייר מינימלי	סריקה חד-צדדית: 89 מ"מ על 127 מ"מ (3.5 על 5 אינץ') סריקה דו-צדדית: 127 מ"מ על 127 מ"מ (5 על 5 אינץ')
משקל נייר מקסימלי	90 גרם/מ"ר (42 פאונד)
דרישות מתח	1.0 אמפר, 32 וולט, 23 וואט (מסופק על-ידי הסורק) 800 מילי-אמפר, 19 וואט (בשיא), 625 מילי-אמפר, 15 וואט (נומינלי)

מפרט סביבתי עבור הסורק, ה-ADF וה-TMA

שם	תיאור
טמפרטורה	הפעלת הסורק וה-TMA: 10°C עד 35°C (50°F עד 59°F)
	הפעלת ה-ADF: 10°C עד 30°C (50°F עד 85°F)
	אחסון: אחסון: -40°C עד 60°C (-40°F עד 140°F)
לחות יחסית	הפעלת הסורק, ה-ADF וה-TMA: מ-51 עד 80 אחוזים ללא התעבות בטמפרטורה של 10°C עד 35°C (50°F עד 95°F)
	אחסון: עד 90 אחוזים בטמפרטורה של 0°C עד 60°C (32°F עד 140°F)

רכישת אביזרים

תוכל לרכוש אביזרים אצל המשווק המקומי או באופן מקוון באתר www.hpshopping.com (ארה"ב בלבד). במדינות/אזורים אחרים, עבור לאתר www.hp.com ובחר את השפה שלך. לאחר מכן, בחר את הקטע קניות.



i n v e n t

www.hp.com

Printed in U.S.A. 2004